

# ORIGINAL NOVAFON SCHALLWELLENGERÄTE BEDIENUNGSANLEITUNG



# INHALTSVERZEICHNIS

1. **VORWORT**
2. **GERÄTEBESCHREIBUNG**
  - 2.1. GERÄTETYPEN
    - 2.1.1. NOVAFON pro
    - 2.1.2. NOVAFON power
    - 2.1.3. NOVAFON classic
    - 2.1.4. NOVAFON soft
  - 2.2. ZUBEHÖR
    - 2.2.1. Schallkugel
    - 2.2.2. Schallteller
3. **BEDIENUNG**
  - 3.1. INBETRIEBNAHME
  - 3.2. STÄRKENREGULIERUNG
  - 3.3. AUFSÄTZE
4. **WIRKUNGSWEISE**
  - 4.1. REGULATION DER MUSKELSPANNUNG
  - 4.2. ANREGUNG DES STOFFWECHSELS
  - 4.3. SCHMERZLINDERUNG
  - 4.4. SENSIBILITÄTSSTEIGERUNG
5. **ANWENDUNG**
  - 5.1. ANWENDUNGSGEBIETE
  - 5.2. INDIKATIONEN
  - 5.3. ANWENDUNG VON EINREIBEMITTELN
  - 5.4. BEISPIELANWENDUNGEN
  - 5.5. GEGENANZEIGEN UND NEBENWIRKUNGEN
6. **TECHNISCHE DATEN**
  - 6.1. VERWENDETE SYMBOLE
  - 6.2. TECHNISCHE DATEN
7. **SICHERHEITSHINWEISE**
8. **WARTUNG UND INSTANDHALTUNG**
  - 8.1. REINIGUNG UND DESINFEKTION
  - 8.2. VERHALTEN BEI STÖRUNGEN
  - 8.3. SICHERHEITSKONTROLLE
  - 8.4. ENTSORGUNG
9. **GARANTIE**
10. **KUNDENDIENST**

Diese Anleitung kann auch als PDF-Datei unter [www.novafon.de](http://www.novafon.de) eingesehen werden.



## 1. VORWORT

Mit dem Original NOVAFON Schallwellengerät haben Sie eine gute Wahl getroffen. Unsere Therapiegeräte haben sich seit Jahrzehnten bewährt. Damit Sie Ihr NOVAFON Schallwellengerät optimal nutzen können und lange Freude daran haben, lesen Sie bitte die folgenden Seiten aufmerksam.

## 2. GERÄTEBESCHREIBUNG

Die NOVAFON Schallwellengeräte zählen zu den leistungsstärksten und kompaktesten Produkten in der Lokalen Vibrationstherapie. Über Sie werden mechanische Vibrationen sechs Zentimeter tief in das Gewebe geleitet. Das regt die Durchblutung und den Stoffwechsel an, reguliert die Muskelspannung und stimuliert tiefgreifend das Gewebe. Zusätzlich werden Regenerations- und Reparaturmechanismen angeregt. Die Behandlung mit dem Gerät ist aktivierend und entspannend zugleich – so hat die Lokale Vibrationstherapie auch eine wohltuende Wirkung. Mit ihren vielseitigen Anwendungsmöglichkeiten sind NOVAFON Schallwellengeräte einzigartig.

Schallwellengeräte von NOVAFON bieten wahlweise eine Schaltstufe oder zwei Einstellungen mit je 50Hz und 100Hz. Durch viele unterschiedliche Aufsätze sind die Produkte in den verschiedenen Behandlungsfeldern individuell einsetzbar. Das ergonomisch geformte Gerät liegt während der Behandlung perfekt in der Hand.

Die verschiedenen Gerätetypen unterscheiden sich neben der Anzahl der Schaltstufen und der Wirkungstiefe durch die Legierung (verchromt, vergoldet oder Kunststoff) und der Gehäuseform und Ausstattung (mit oder ohne Verlängerungsbügel).

### 2.1. GERÄTETYPEN

#### 2.1.1. NOVAFON pro

Das Multitalent ist mit zwei Schaltstufen ausgestattet und besonders vielseitig einsetzbar. Der ausklappbare Verlängerungsbügel sichert eine einfache Handhabung. Die Tiefenwirkung beträgt 6 cm.

#### 2.1.2. NOVAFON power

Das Kraftpaket arbeitet mit besonders starker Vibration. Besonders geeignet bei starken Verspannungen und reduzierter Sensibilität. Das NOVAFON power ist mit zwei Schaltstufen ausgestattet und besonders stark justiert. Das heißt, dass die erzeugten Vibrationen kräftiger sind als bei den anderen Geräten. Die Tiefenwirkung beträgt mind. 6 cm.

#### 2.1.3. NOVAFON classic

Das Original - seit vielen Jahren bewährt in der Lokalen Vibrationstherapie. Die unkomplizierte Bedienung macht es besonders attraktiv. Es ist mit einer Schaltstufe ausgestattet und weist eine Tiefenwirkung von 6 cm auf.

#### 2.1.4. NOVAFON soft

Das sanfteste Schallwellengerät. Dank geringerer Tiefenwirkung (4,2 cm) kann es



auch auf empfindlicheren Körperpartien sowie bei Kindern angewendet werden. Das Gerät aus Kunststoff ist mit einer Schaltstufe ausgestattet.

## 2.2. ZUBEHÖR

Alle Geräte sind mit zwei auswechselbaren Aufsätzen, dem Schallteller und der Schallkugel, ausgestattet.

### 2.2.1. Schallteller

Der Telleraufsatz kommt bei der Behandlung von gut abzustreichenden Körperpartien zum Einsatz. Er ist im Lieferumfang enthalten und ist auch als Ersatzteil erhältlich.

### 2.2.2. Schallkugel



















Die Schallkugel kann für kleinflächigere und punktuelle Behandlung genutzt werden. Sie ist im Lieferumfang enthalten und ist auch als Ersatzteil erhältlich.

## 3. BEDIENUNG

### 3.1. INBETRIEBNAHME

Stecken Sie den Netzstecker in eine der angegebenen Stromspannung entsprechende Steckdose. Achten Sie darauf, dass das Kabel nicht über 3 Meter gedehnt werden darf, da sonst die Gefahr eines Kabelbruches besteht. Verwenden Sie ggf. ein Verlängerungskabel.

Folgende Funktionen sind für die Geräte vorgesehen:

	NOVAFON pro	NOVAFON power	NOVAFON classic	NOVAFON soft
<b>Tiefenwirkung</b>	6 cm	6 cm +	6 cm	4,2 cm
<b>Schaltstufen</b>	zwei	zwei	eine	eine
<b>Stufe Normalbetrieb</b>	 Stufe 1 100 Schwingungen pro Sekunde (Hertz)	 Stufe 1 100 Schwingungen pro Sekunde (Hertz)	 oder  Stufe 1 100 Schwingungen pro Sekunde (Hertz)	 oder  Stufe 1 100 Schwingungen pro Sekunde (Hertz)
<b>Stufe Perkussion</b>	 Stufe 2 50 Schwingungen pro Sekunde (Hertz)	 Stufe 2 50 Schwingungen pro Sekunde (Hertz)	nicht vorhanden	nicht vorhanden
<b>Ausschalten</b>			 oder 	 oder 
<b>Stärkenregelung</b>				
<b>erhältliche Farben</b>	chrom	chrom, vergoldet	chrom	schwarz-chrom, blau, gelb, rot, weiß



### 3.2. STÄRKENREGULIERUNG

Die Stärkenregulierung erfolgt durch Drehung des Regulierungsdrehknopfes. Bei Sicht von oben auf den Regulierungsdrehknopf bedeutet Rechtsdrehung des Knopfes, also im Uhrzeigersinn gedreht: Reduzierung der Intensität. Dementsprechend erfolgt bei Linksdrehung, also entgegen dem Uhrzeigersinn, Verstärkung der Intensität. Wir empfehlen, mit einer geringen Intensität zu beginnen und diese dann nach Bedarf und individuellem Empfinden zu erhöhen. Ein Aufdrücken des Gerätes vergrößert nicht seine Wirkkraft, sondern stört das Schwingungsverhalten. Die optimale Schwingung wird allein durch die Auflagekraft des Gerätes erreicht.

### 3.3. AUFSÄTZE

Die beiden Aufsätze (Schallkugel und Schallteller) können durch einfaches Losdrehen und gleichzeitigen leichten Druck gegen das Gerät gewechselt werden. Sollte Zubehör durch normale Abnutzung ersetzt werden müssen, können Sie das entsprechende Ersatzteil bei Ihrem Händler bestellen.

## 4. WIRKUNGSWEISE

### 4.1. REGULATION DER MUSKELSPANNUNG

Bei der Behandlung mit NOVAFON Schallwellengeräten werden mechanische Vibrationen bis zu sechs Zentimeter tief in das Gewebe geleitet. Treffen Vibrationen von 100 Hz auf einen entspannten Muskel, zieht er sich zusammen. Dieser Reflex wird auch als Tonischer Vibrationsreflex/TVR bezeichnet. Die Folge: Die Muskelspannung und das Kraftpotential des Muskels werden erhöht. Gleichzeitig sorgt die Stimulation für eine Entspannung des Antagonisten – ein Merkmal der Lokalen Vibrationstherapie zur Behandlung von Spastiken.

### 4.2. ANREGUNG DES STOFFWECHSELS

Durch die mit Vibrationen erzeugten Muskelkontraktionen und die tiefgreifende Stimulation verbessert sich die Funktion des Blutkreislaufs. Die lokalen Regulationsmechanismen der Gefäße und des Gewebes werden gestärkt. Das stimulierte Gewebe wird besser durchblutet, der Stoffwechsel wird angeregt und Abfallstoffe können schneller abtransportiert werden.

### 4.3. SCHMERZLINDERUNG

Darüber hinaus haben Vibrationen auch eine schmerzlindernde Funktion. Die sogenannte „Gate-Control-Theorie“ besagt, dass Schmerzreize durch andere Reize wie Vibrationen, Kälte oder Druck überlagert werden können. Eine Weiterleitung des Schmerzes an das Gehirn wird unterbunden. Dieser Effekt konnte in einer Vielzahl von Studien, sowohl für akute als auch chronische Schmerzen, nachgewiesen werden. Auch Schmerzmittel liefern dieses Ergebnis. Die Lokale Vibrationstherapie kann als medikamentenfreie Alternative eingesetzt werden.



#### 4.4. SENSIBILITÄTSSTEIGERUNG

Das Gehirn steht im ständigen Kontakt mit dem peripheren Nervensystem. Das heißt, Haut, Muskeln, Gelenke und Sehnen melden Informationen über Lage, Berührung, Schmerz oder Temperatur zurück. Durch Schädigung der Nerven an bestimmten Stellen kann es zu Sensibilitätsstörungen kommen. Diese äußern sich zum Beispiel als Taubheit oder Kribbeln. Bei der Lokalen Vibrationstherapie helfen sensorische Reize auf das betroffene Gewebe, die Informationsweiterleitung anzuregen. Eine besondere Rolle spielt dabei die Verwendung von Vibrationen, denn sie steigern sowohl die Tiefen- als auch Oberflächensensibilität.

#### 5. ANWENDUNG

Das NOVAFON Gerät wird gradlinig, punktuell oder in langsam kreisenden Bewegungen auf oder um die zu behandelnde Stelle geführt. Die Behandlung kann, soweit nicht anders verordnet, zweimal am Tag (bei Bedarf auch öfter) für eine Dauer von je 10 bis 20 Minuten durchgeführt werden. Bei der Behandlung empfindlicher oder stark schmerzender Körperpartien kann die Anwendungsdauer reduziert werden. Das Gerät muss nicht auf der bloßen Haut angewendet werden. Die Behandlung auf bekleideten oder durch ein dünnes Tuch bedeckten Körperstellen fördert ein besseres Gleiten des Gerätes. Textilien vermindern die Tiefenwirkung nur unwesentlich. Achten Sie beim Ansetzen des Schallwellengerätes darauf, dass dieses locker und ohne Druck auf der Körperregion aufliegt. Benutzen Sie die gesamte Fläche des Aufsatzes. Nur so kann sich die Tiefenwirkung des Gerätes voll entfalten und die Schwingungen werden optimal weitergeleitet. Nutzen Sie für eine komfortable Auflage einfach das Eigengewicht des Gerätes. Ein leichter, regelmäßiger Brummtönen zeigt Ihnen den perfekten Druck an. Brummt das Schallwellengerät unregelmäßig oder immer wieder sehr laut? Dann liegt der Aufsatz nicht optimal auf oder er wird zu fest ange drückt.

#### 5.1. ANWENDUNGSGEBIETE

Aus der beschriebenen Wirkungsweise der Schallwellenbehandlung ergibt sich eine Vielzahl von Einsatzmöglichkeiten für NOVAFON Schallwellengeräte. Sie werden von Ärzten, Therapeuten und Kliniken therapiebegleitend eingesetzt, können aber auch aufgrund ihrer einfachen Handhabung im häuslichen Bereich vielseitig genutzt werden. Bei ernsthaften Erkrankungen ist die richtige Durchführung der Behandlung mit dem behandelnden Arzt oder Therapeuten abzustimmen.

Die Vibrationstherapie mit NOVAFON kann bei ernsthaften Erkrankungen als unterstützende Maßnahme wirksam werden, ersetzt aber nicht den Arztbesuch. Idealerweise sollte die Anwendung mit dem behandelnden Arzt oder Therapeuten abgesprochen werden.

Unter Beachtung der Gegenanzeigen (Kapitel 5.5.) wird das Gerät je nach subjektivem Empfinden der Behandelten angesetzt. Entsprechend der Indikation kann auch angesetzt werden: Direkt auf oder in der unmittelbaren Nähe des schmerzenden Bereiches,



am antagonistischen Muskel bzw. der antagonistischen Sehne und an Triggerpunkten in der Nähe des schmerzenden Bereiches (bzw. auch Akupunkturpunkten).

## 5.2. INDIKATIONEN

- Amputationen
- Arthrose (Gelenkverschleiß)
- Bursitis (Schleimbeutelentzündung)
- Chronische Schmerzen
- Craniomandibuläre Dysfunktion
- Dysarthrie (Sprechstörung)
- Dysphagie (Schluckstörung)
- Dysphonie (Stimmstörung)
- Fazialisparese (Gesichtslähmung)
- Fibromyalgie (Faser-Muskel-Schmerz)
- Fußheberschwäche
- Hemiparese/ -plegie (Halbseitenlähmung)
- HWS-Syndrom
- Infantile Zerebralparese
- Muskelverspannung
- Myalgie (Muskelschmerzen)
- Narbenbehandlung
- Narbenbehandlung nach Tumor/Bestrahlung
- Neglect
- Neuralgie (Nervenschmerzen)
- Neuropathie
- Ödeme
- Orofaziale Schmerzen
- Phantomschmerzen
- Recurrensparese (Stimmbandlähmung)
- Rigor (Steifheit bei Parkinson)
- Sensibilitätsstörung
- Spastik
- Tendinitis (Sehnenentzündung)
- Epicondylitis
- Torticollis (Schiefhals, z.B. auch bei HWS-Syndrom)
- Tremor (Muskelzittern)
- Triggerpunktbehandlung/Akupressur
- Zervikale Spondylose (Nervenwurzelkompression im Halswirbelsäulenbereich)

## 5.3. ANWENDUNG VON EINREIBEMITTELN

Tragen Sie Cremes, Salben, kosmetische oder medikamentöse Einreibemittel grundsätzlich nur dünn auf die Haut auf oder legen Sie ein feines Tuch zwischen Gerät und Haut, sodass keine Flüssigkeiten oder Rückstände in das Gerät eindringen können.



## 5.4. BEISPIELANWENDUNGEN

### NARBENBEHANDLUNG

---

#### Therapieparameter

Frequenz: 50 Hz (Stufe 2) oder 100 Hz (Stufe 1) (je nach Empfinden des Patienten)  
Aufsatz: bei großen Flächen Schallteller, bei Narbensträngen Schallkugel oder Magnetaufsatz

---

**Behandlungsfrequenz** jede Therapieeinheit (wenn möglich, täglich)

---

**Dauer der Behandlung** ca. 5 Minuten

---

#### Beschreibung

Das Narbengewebe kann bei geschlossener Naht direkt nach dem Fädenziehen behandelt werden. Das umliegende Gewebe kann, um den Lymphfluss zu unterstützen, von distal (fern von Körpermitte) nach proximal (nah zur Körpermitte) mit dem NOVAFON behandelt werden.

### SPASTIKEN

---

#### Therapieparameter

Frequenz: 100 Hz (Stufe 1)  
Aufsatz: Arm oder Bein: Schallteller, Hand oder Fuß: Schallkugel

---

**Behandlungsfrequenz** jede Therapieeinheit (wenn möglich, täglich)

---

**Dauer der Behandlung** ca. 10 Minuten

---

#### Beschreibung

Bei spastischer Muskulatur wird der antagonistische (gegenüberliegende) Muskel mit dem NOVAFON behandelt. Es wird von distal (fern von Körpermitte) nach proximal (nah zur Körpermitte) gearbeitet, um den Lymphfluss anzuregen.

### ARTHROSE (z.B. Schulter, Hüfte oder Knie)

---

#### Therapieparameter

Frequenz: 50 Hz (Stufe 2) oder 100 Hz (Stufe 1) je nach Patient  
Aufsatz: Schallteller, bei punktueller Behandlung: Schallkugel

---

**Behandlungsfrequenz** jede Therapieeinheit

---

**Dauer der Behandlung** ca. 15 Minuten

---

#### Beschreibung

Mit dem NOVAFON kann eine punktuelle Behandlung auf den Schmerzpunkten (Triggerpunkten) erfolgen. Ebenso kann das umliegende Gewebe behandelt werden, um den erhöhten Muskeltonus zu senken. Bei starken Schmerzen kann zunächst eine gewebesferne, indirekte Behandlung erfolgen, indem man die Reflexpunkte behandelt, bevor man zum schmerzenden Bereich übergeht.





## FAZIALISPARESE

---

### Therapieparameter

Frequenz: 100 Hz (Stufe 1)

Aufsatz: Schallteller bei größeren Flächen, bei punktueller Behandlung: Schallkugel

---

**Behandlungsfrequenz** jede Therapieeinheit (am besten, täglich)

---

**Dauer der Behandlung** ca. 5 Minuten

---

### Beschreibung

Die Gesichtsmuskulatur wird mit dem NOVAFON von der Stirnfläche abwärts über die Wangen zum Mund und weiter über den Bereich der Kaumuskulatur stimuliert. Dabei wird zunächst die paretische Seite und dann die gesunde Seite behandelt.

Bitte beachten Sie, dass bei allen Behandlungen Erstverschlimmerungen auftreten können. Bei Unsicherheiten kontaktieren Sie Ihren Arzt oder Therapeuten. Die Anwendungen sind nur beispielhafte Empfehlungen und sollten auf den jeweiligen Patienten angepasst werden.

### 5.5. GEGENANZEIGEN UND NEBENWIRKUNGEN

Unsere Schallwellengeräte erzeugen keine Nebenwirkungen. Dennoch sollten sie aus reiner Vorsicht in den folgenden Fällen nicht zum Einsatz kommen:

- in der Schwangerschaft
- nicht über tiefen Beinvenenthrombosen oder bekannten Thromben
- nicht auf offenen Wunden
- nicht auf akut entzündlichen Prozessen und Tumoren
- niemals auf einen Herzschrittmacher halten, bei Herzschrittmacher nur mit mindestens 20 cm Abstand vom Implantat
- bei einem Stent sollte ein Radius von ca. 10 cm ausgelassen werden
- bei einem Cerebralshunt sollten grundsätzlich nur Arme und Beine behandelt werden
- der Magnetaufsatz nicht direkt über oder in unmittelbarer Nähe eines metallischen Implantats anwenden
- bei Implantaten und sämtlichen sonstigen Narben erst nach Fadenzug beginnen

Eine Kombination mit anderen Produkten ist für das NOVAFON Schallwellengerät nicht vorgesehen. Die Anwendung des NOVAFON Schallwellengerätes über oder in der Nähe von Medizingeräten wird nicht empfohlen.



## 6. TECHNISCHE DATEN

### 6.1. VERWENDETE SYMBOLE

~ Wechselstrom

☐ Gerät der Schutzklasse II gemäß DIN EN 61140

hPa Hekto Pascal

Hz Hertz

KB Kurzzeit-Betrieb

mA Milliampere

V Volt

♻ Entsorgung gemäß EU-Richtlinie über die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten (WEEE)

### 6.2. TECHNISCHE DATEN

- Raumtemperatur: Betrieb 10 bis 30 °C
- Nennspannung: Pri. 230 V- 50 Hz 65 mA, Sek. 17V- 50 Hz 450 mA
- Nennfrequenz: 50 Hz
- Stecker-Netzgerät: KB 20/15 min
- Nennaufnahme: 9,5 W
- Hersteller: NOVAFON GmbH, Daimlerstraße 13, 71384 Weinstadt

## 7. SICHERHEITSHINWEISE

Die korrekte und sichere Funktion des Gerätes kann nur mit der Verwendung von NOVAFON Zubehör gewährleistet werden. Lesen Sie vor dem Gebrauch diese Sicherheitshinweise sorgfältig.

- Behandeln Sie das Gerät sorgfältig.
- Bewahren Sie das Gerät nur an einem trockenen und sauberen Ort bei Temperaturen zwischen + 10° C und + 30° C auf.
- Überprüfen Sie das Gerät vor jedem Einsatz auf Anzeichen von Beschädigung oder Abnutzung.
- In jedem der folgenden Fälle darf das Gerät nicht in Betrieb genommen werden und muss vom Kundendienst repariert werden:
  - > Wenn das Stromkabel oder der Stecker beschädigt sind
  - > Wenn das Gerät nicht einwandfrei funktioniert
  - > Wenn das Gerät beschädigt ist
  - > Wenn das Gerät offensichtliche Sicherheitsmängel aufweist
- Verwenden Sie ein Verlängerungskabel bei mehr als 3 m Abstand zur Steckdose.
- Prüfen Sie vor dem Anschließen an den Stromkreislauf, ob die Netzspannung mit der Spannungsangabe auf dem Transformator übereinstimmt. Schließen Sie das Gerät nur an die jeweils richtige Stromspannung an.
- Trennen Sie das Gerät durch Herausziehen des Netzsteckers von der Netzspannung, ziehen Sie dabei niemals am Anschlusskabel.
- Lassen Sie das eingeschaltete Gerät nie unbeaufsichtigt.



- Verwenden Sie das Gerät und den Transformator höchstens 20 Minuten pro Anwendung, und lassen Sie es danach mindestens 15 Minuten abkühlen.
- Bringen Sie das Anschlusskabel nicht mit heißen Flächen in Berührung.
- Verwenden Sie das Gerät nie beim Baden, Duschen oder in explosionsgefährdeter Umgebung.
- Stellen Sie das Gerät nie in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- Bringen Sie das Gerät nie in direkten Kontakt mit Cremes, Salben, kosmetischen oder medikamentösen Einreibungsmitteln.
- Vermeiden Sie Stöße auf das Gerät und den Transformator.
- Verwenden Sie einen Aufsatz jeweils nur für einen Patienten bzw. reinigen und sterilisieren Sie diesen nach der Verwendung.
- Halten Sie das Gerät während der Behandlung ausschließlich am Gerätegriff bzw. an dem ausgeklappten Verlängerungsbügel.

## **8. WARTUNG UND INSTANDHALTUNG**

### **8.1. REINIGUNG UND DESINFEKTION**

Zur Reinigung trennen Sie das Gerät vom Stromkreislauf. Verwenden Sie zur Reinigung des Gerätegehäuses und der Aufsatzelemente ein sauberes, mit klarem Wasser befeuchtetes NOVAFON Mikrofasertuch. Wenn Sie das Gerät für mehrere Personen einsetzen, desinfizieren Sie die Aufsätze mit dem NOVAFON Mikrofasertuch und dem NOVAFON Desinfektionsspray nach jeder Anwendung. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit ins Geräteinnere dringt.

### **8.2. VERHALTEN BEI STÖRUNGEN**

Wenn Störungen an dem Gerät auftreten, melden Sie dies bitte unserem Kundendienst, damit die weitere Vorgehensweise besprochen werden kann.

### **8.3. SICHERHEITSKONTROLLE**

Für das NOVAFON Gerät ist keine Sicherheitskontrolle gem. MPBetreibV. Anlage 1 erforderlich. Sollte dennoch eine Routinekontrolle gewünscht sein, empfehlen wir ein Intervall von fünf Jahren. Routinekontrollen und Servicearbeiten sind nur durch autorisiertes Personal auszuführen.

### **8.4. ENTSORGUNG**

Dieses Gerät unterliegt der EU-Richtlinie über die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten (WEEE). Es darf nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Der Nutzer ist verpflichtet, das Altgerät zur umweltgerechten Entsorgung bei einer ausgewiesenen Annahmestelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten abzugeben. Sie können Ihr Altgerät auch an die Firma NOVAFON schicken, wir entsorgen es gern für Sie.



## 9. GARANTIE

Ab dem Lieferdatum gewähren wir für Mängel, die auf Material- oder Produktionsfehler zurückzuführen sind, 2 Jahre Garantie gegen Vorlage des Kaufbelegs. Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Händler. Das Recht auf Wandlung (Rückgängigmachung des Kaufes), Minderung (Nachlass auf den Kaufpreis) oder Nachlieferung ist zunächst ausgeschlossen. Sie haben jedoch nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Minderung oder Wandlung, falls wir einen garantispflichtigen Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist beheben.

Darüber hinaus gewährleisten wir keine Garantie bei Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen. In diesen Fällen geht die Haftung auf den Betreiber über.

Bitte achten Sie darauf, dass das Kabel nur bis auf eine Länge von maximal 3 Meter gedehnt werden darf. Über diese Dehnung hinaus muss ein Verlängerungskabel benutzt werden, da ansonsten die Gefahr eines Kabelbruches gegeben ist und keine Garantie besteht.

## 10. KUNDENDIENST

Da das NOVAFON Gerät richtig justiert sein muss, darf eine Reparatur nur durch den NOVAFON Kundendienst durchgeführt werden. Bitte senden Sie Ihr defektes Gerät nicht unaufgefordert ein, sondern klären Sie zunächst telefonisch mit uns den Schaden und den Reparaturaufwand. Eine Reparatur könnte teurer sein als ein Neugerät. Sollte innerhalb der Garantiefrist die Reparatur nicht mehr wirtschaftlich sein, bietet die Firma NOVAFON ein Austauschgerät an (mit wiederum 24 Monaten Garantie).

**NOVAFON GmbH**

**Daimlerstraße 13**

**71384 Weinstadt**

**info@novafon.de**

**Tel: 07151 - 16514 84**

**www.novafon.de**

